

第123回 CBC経営セミナーの御案内（無料セミナー）

— CBCは28年間経営セミナーを続けています —

<講演テーマ> 自分自身に、部下に、お客様に質問。会議が、面談が、商談が変わる。

「質問力」を身につける

人が変革していくために「いま必要な答え」を引き出す力

<会場>

平成30年 11月 9日(金)13:30~16:30

群馬県立群馬産業技術センター

【第2研修室】

○セミナー講師よりご挨拶○

「考える」「行動する」この2つを行っているかどうかで、仕事でもプライベートでも大きな差が出て来ます。質問することにより、頭でものを考えるきっかけが生まれます。考えるスイッチを入れることができます。「投げかけた質問」の数しか答えは返ってきません。「答え」が欲しいのなら質問が不可欠なのです。適切なときに、適切な人に、適切な質問をする。質問でチャンスや関係性も変わってきます。身近な存在の質問について、もう一度深く考え、自分自身や部下やお客様への問いかけを一緒に考えて見ませんか？



○講師プロフィール○

株式会社シイビイシー 人事・教育コンサルタント/産業カウンセラー/生産性賃金管理士 小玉亜

CBC入社以来、経営コンサルタント茂木健志のアシスタントをしながら茂木よりコンサル指導を受ける。県内外の病院、企業にて賃金設計、人事考課指導、目標管理指導、HQM活指導、病院機能評価指導、新入職員研修、社員教育、管理職教育などに携わる。

昨年度CBCセミナー6回講演。社員研修等年間120回程度。群馬県生産性本部セミナー講

主催：株式会社 シイビイシー 〒379-2121 群馬県前橋市小屋原町1082-3

TEL 027-266-6855 FAX 027-266-6856 E-mail:lcbc@linxcbc.co.jp

必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

第123回 CBC経営セミナー【平成30年 11月 9日(金)】参加申込書

法人名 団体名		電話番号()	—
		FAX番号()	—
所在地	〒	業種	従業員 人
ふりがな		所属・役職	年齢 歳
参加者 氏名			
ふりがな		所属・役職	年齢 歳
参加者 氏名			
ふりがな		所属・役職	年齢 歳
参加者 氏名			

時間	内容
13:30 (5分)	開演の挨拶
13:35~ 14:25 (50分)	第1部 ビジネス環境の変化を考える ① 以前は右肩上がりのビジネス環境 ② 現在は成熟したビジネス環境 ③ 「改善」の必要性 ④ いま必要な答えを導き出せるか
	休憩5分
14:30~ 15:20 (50分)	第2部 質問って何だろう？ ① 「考える」と「悩む」 ② 仕事をするということ ③ 質問は相手の力を引き出す ④ 考えるスイッチを入れてくれる ⑤ 質問するときの大切な意識 ⑥ 自分へ質問すること ⑦ 習慣化したい自分への質問 ⑧ 自分の課題を見つける質問 ⑨ 問題を解決する質問 ⑩ やる気を高める質問
	休憩5分
15:25~ 16:15 (50分)	第3部 部下に質問／お客様に質問 ① 答えは部下が持っている ② 部下への質問のポイント ③ 質問を活用する ④ お客様へ質問する心構え ⑤ 営業力を高めるポイント ⑥ 答えはお客様が持っている
16:15~ 16:25 (10分)	質疑応答
16:25 (5分)	閉会挨拶
	16:30終了

タイムテーブル

【会場案内図】群馬県立群馬産業技術センター／群馬県前橋市亀里町884-1／電話(027)290-3030



セミナー参加要項

- ① お申し込みは、裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAX又は郵送にてお送り下さい。
- ② 先着順に受け付け、30名様迄とさせていただきます。後日受講証を発行させていただきます。
- ③ お申し込み後の取り消しの場合、代理出席をご考慮いただけますようお願い申し上げます。
- ④ セミナーのテキストは当日会場にて 配布させていただきます。

セミナーに関するお問い合わせ 027-266-6855 (株)シイビシー 担当 小玉亜衣